

チャットサービスソリューション

概要

コンタクトセンターのチャット対応による業務効率化と顧客利便性の向上

特長

◆ 対応業務の効率化

テキストによるお客様対応により、1対1の対応から1対Nの対応が可能になります。自動応答BOTによる無人化も可能です。

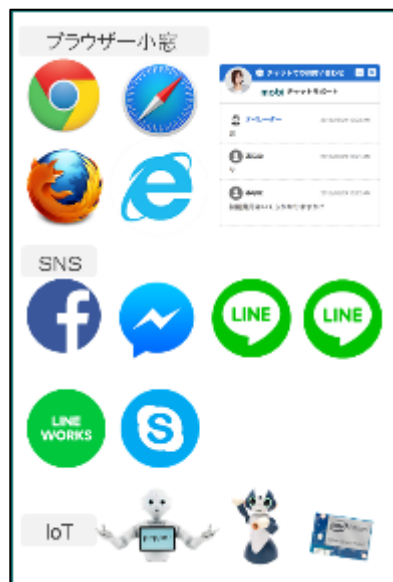
◆ 顧客接点の拡大

電話以外のチャネルで対応できます。WEB窓口以外のSNSサービスにも対応。お客様は気軽な問合せが可能となります。

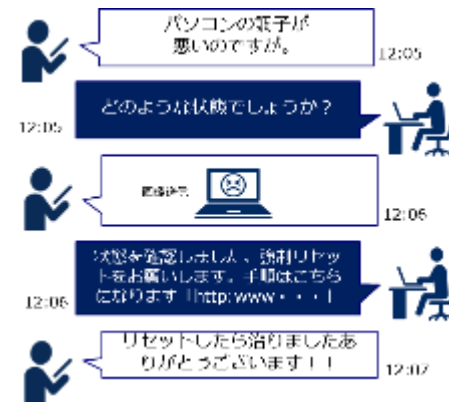
◆ 顧客満足度の向上

メールより即時性のある対応が可能で、画像やURLの送受信でコミュニケーションの幅が広がります。

<ソリューションイメージ>



<チャット対応イメージ>



<その他特徴>

AIエンジンと連携した自動応答サービスへの拡張も可能です。



価格 1ID 15,000円~/月

自動応答ソリューション

概要

AIによる自動応答でスピード化を実現、コール数削減と対応の高品質化を両立

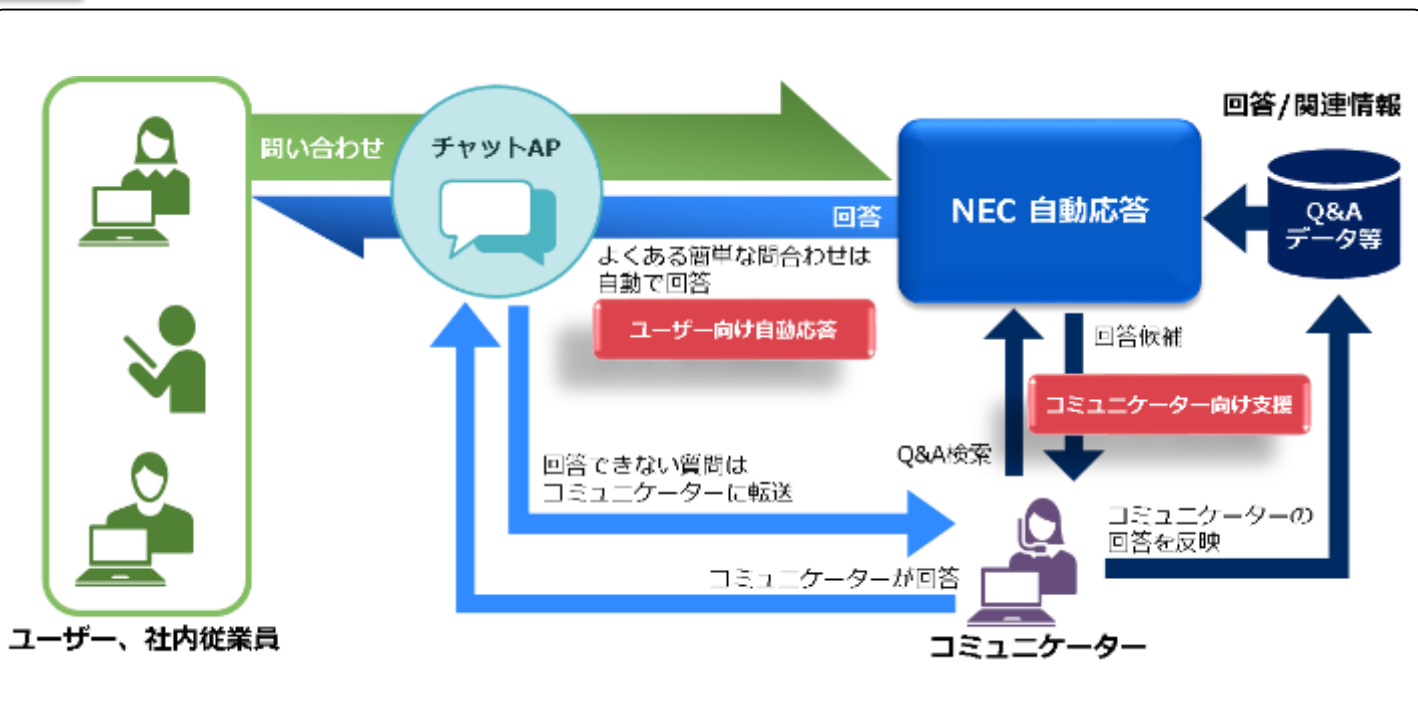
特長

◆ 利用者の利便性UP

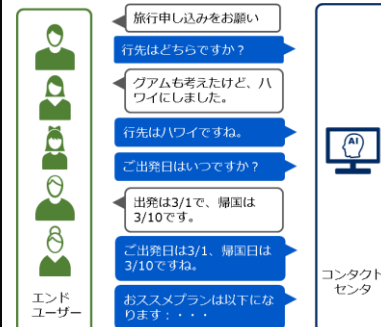
いつでも使える … 24H利用可能
気軽に使える … チャットI/Fで、簡単に利用
すぐ解決する … 問い合わせ～解決のタイムラグ短縮

◆ コンタクトセンターの業務改善

ユーザー対応効率化 … 有人対応件数を削減
CS向上 … 一人当たりの対応件数減で丁寧な対応可能
データ蓄積 … 対応履歴、回答データを蓄積



<自動応答イメージ>



<AI活用>



「テキスト含意認識」により多様な表現の問合せを認識し、高精度な自動応答を実現します

価格

案件毎個別見積