

音声認識ソリューション

概要

オペレータ発話をリアルタイム音声認識、会話の中から問題発見・解決支援

特長

◆ 応対履歴入力の手簡略化

リアルタイムの音声認識結果確認テキスト化された通話データをCRMと連携することで応対後の入力業務を省力化します

◆ モニタリング業務の効率化と 応対品質の向上

複数の通話を文字でモニタリングしオペレータの応対品質評価業務の効率化を実現します

◆ 受電業務・コンプライアンス 業務の効率化

苦情通話絞り込み、NGワード検出の効率化、資料・データのポップアップ、通話内容チェックの効率化を実現します

<ソリューションイメージ>



音声認識ソフトウェアをオペレータのPCにインストールする事により、リアルタイムの音声認識結果確認や通話フィルタ(ポップアップ)機能の活用が可能になります。

【オペレーション力強化・CS向上】

音声と認識結果が紐付いて管理されていますので、通話を目と耳で確認できます。



発話されたキーワードに対してピンポイントにFAQシステムの検索結果を表示させオペレータへの情報提供が可能になります。

<画面イメージ>



【リアルタイムテキスト化&録音機能】



【管理者画面】

<その他特徴>

・自動要約やFAQシステムとの連携が可能です。

価格

案件毎個別見積