

「Zoom 5.0」よくあるご質問 (FAQ) (第二版)

※5/7 発行の初版から更新された項目に、**【改版】****【追記】** を付記しております。

バージョンアップについて

① 今回のバージョンアップで何が変わりますか？

Zoom 5.0 では、データセンターのリージョン指定機能など弊社既報の様々なセキュリティ強化機能が集約されただけでなく、端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にアップデートする、という追加の強化が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるようになります。

但しこの強化に伴い、お客様にてご利用中の Zoom アプリケーションの「バージョン 5.0.0 以上」への更新が必須となり、アプリの更新を行わずに期日（2020年5月30日）を過ぎた場合、暗号化方式の違いにより、「バージョン 5.0.0 未満」の Zoom アプリケーションでは全ての Zoom ミーティングの主催・参加ができなくなります。

Zoom 5.0 についての Zoom 社発表については、以下のサイトをご確認ください。

<https://zoom.us/docs/jp-jp/zoom-v5-0.html>

② バージョンアップしないとデータセンターの選択は出来ないのですか？

Zoom 5.0 へのバージョンアップに関係なく、有償ライセンスをご契約のお客様については2020年4月19日以降、データセンターの任意選択が可能となっております。

データセンターのリージョン指定機能については、以下の弊社サイトをご確認ください。

<https://symphonict.nesic.co.jp/zoom/notification-003/>

③ 5月30日のバージョンアップを当社向けに延期出来ませんか？

Zoom アプリケーションはサービス提供の為、データセンター側で一斉にバージョンアップが実施されます。個別に延長することはできません。

また、今回のバージョンアップは端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にする強化等が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるためのバージョンアップになります。ご理解いただけますようお願いいたします。

5月30日前後の動作

①5月30日より前に予約した5月31日以降の会議も開始できますか？

Zoom 5.0 へのバージョンアップ前に予約されている会議も、変更することなく開始することができます。

②5月30日をまたがる会議はどうなりますか？

Zoom 5.0 へのバージョンアップに関係なく、継続して利用することができます。
しかし、5月30日にデータセンター側で一斉にバージョンアップが実施された後は、「バージョン 5.0.0 未満」の Zoom アプリケーションでは全ての Zoom ミーティングの主催・参加ができなくなります。

端末について

①ブラウザを使った会議は影響を受けますか？

ブラウザのみで利用する会議は影響ありません。

ブラウザのみを使った Zoom 利用（Web クライアント）の利用条件は以下のサイトをご確認ください。

[https://support.zoom.us/hc/ja/articles/214629443-Zoom-Web クライアント](https://support.zoom.us/hc/ja/articles/214629443-Zoom-Web-クライアント)

②バージョンアップをしない端末は5月31日以降どうなりますか？

すべての Zoom ミーティングの主催・参加ができなくなります。

Zoom アプリケーションの「バージョン 5.0.0 未満」の場合は、必ずバージョンアップをお願いいたします。

③利用者にバージョンアップを周知するのが困難です。バージョンアップしていない端末を特定する方法はありませんか？

ご利用の Zoom アプリケーションにより特定する方法が異なります。

・ Zoom ミーティングクライアントアプリ (PC・タブレット・スマホ向け) の場合
バージョンアップしていない端末を特定する方法はありません。ご利用者様へバージョンアップの周知・徹底をお願いいたします。

・ Zoom Rooms アプリ及び Zoom Rooms コントローラーアプリの場合
Zoom Web サイトに管理者権限でサインインし、ダッシュボード機能から確認することが可能です。手順については以下の弊社サイトをご確認ください。

<https://symphonict.nesic.co.jp/zoom/notification-004/>

④端末に対してバージョンアップを促すメッセージは出ますか？

表示されます。ご利用の Zoom アプリケーションによりメッセージが異なります。

・ Zoom ミーティングクライアントアプリ (PC・タブレット・スマホ向け) の場合
バージョンアップされていない場合、5月31日以降、Zoom ミーティングの主催・参加を行うと、バージョンアップを促すメッセージが表示されます。

5月30日以前は、Zoom ミーティングの主催者側がバージョンアップされており、その Zoom ミーティングに参加する場合、メッセージが表示されます。

また、こちらのテスト用ミーティング (<https://zoom.us/testgcm/>) に参加することで、メッセージを確認することができます。

・ Zoom Rooms アプリ及び Zoom Rooms コントローラーアプリの場合
バージョンアップされていない場合、5月31日以降、Zoom ミーティングの主催・参加を行うと、バージョンアップを促すメッセージが表示されます。

5月30日以前は、Zoom ミーティングの主催者側がバージョンアップされており、その Zoom ミーティングに参加する場合、メッセージが表示されます。

⑤組織の方針により端末の自動バージョンアップを規制しています。注意点はありますか？

Zoom 5.0 へのバージョンアップは、今までの Zoom アプリケーションのバージョンアップと同じ方法で実施が可能となります。そのため、注意点は特にありません。

以下のサイトより最新の Zoom アプリケーションをダウンロードいただき、お客様のアプリケーション更新の仕組み（WSUS や SCCM など）でバージョンアップをお願いいたします。

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/207373866-Zoom-Installers?mobile_site=true

⑥設置場所に出向かないとバージョンアップ出来ない端末があります。5月30日までに現地に行けないのですか、どうしたら良いですか？

申し訳ありませんが Zoom アプリケーションはサービス提供の為、データセンター側で一斉にバージョンアップが実施されます。5月30日バージョンアップ後はバージョン 5.0.0 未満の Zoom アプリケーションでは暗号化方式が異なるため接続できなくなります。

Web ブラウザーからご利用いただくか、なるべく早期にバージョンアップしていただくことをお願い申し上げます。

今回のバージョンアップは端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にする強化等が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるためのバージョンアップになります。ご理解いただけますようお願いいたします。

⑦NEC ネットズエスアイから購入した画面一体型専用端末（DTEN、MAXHUB など）のバージョンアップはどうなりますか？【改版】

Zoom Rooms 専用端末の場合、（DTEN D7, MAXHUB, Lenovo ThinkSmart Hub 500 , Logicool TAP 等）、Zoom Web サイトからの遠隔アップデートによる対応をお願いいたします。

Zoom Web サイトに管理者権限でサインイン後、管理者メニューの「ルーム管理」⇒「Zoom Rooms」⇒「デバイス」のアプリバージョン項からアップデートが可能です。

⑧Zoom Rooms アプリをアップデートしましたが、画面上にエラーが出ます。どう対処すればよいでしょうか？【追記】

2020年5月24日にリリースされた、Zoom Rooms for Windows Version 5.0.2 のアプリにて、インストール後に端末を立ち上げた際、画面上に「ネットワーク接続を確認してからもう一度やり直してください。」といったエラーメッセージが表示される事象が報告されています。

この事象については弊社より Zoom 社に申告し、Zoom Rooms for Windows Version 5.0.2 のアプリをアンインストールし、2020年5月28日にリリースされた、Zoom Rooms for Windows Version 5.0.3 のアプリのインストールを行うことで解消する、と報告を受けており、弊社環境でも確認しております。

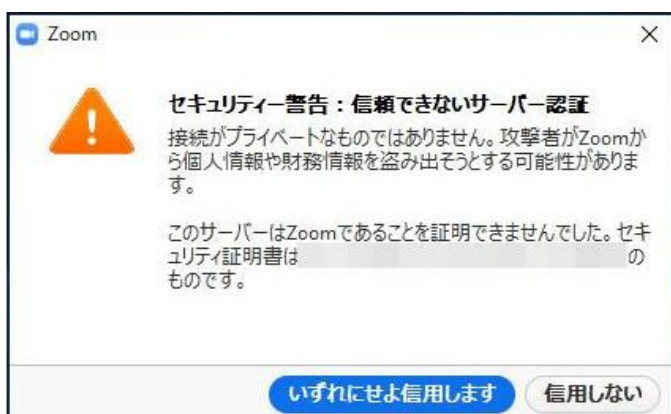
本事象が発生した際には、上記対処の実行をお願い致します。

本対処の実行にあたっては、Windows の管理者アカウントや Zoom Rooms のパスコード、およびアンインストール/インストールの実施に必要な Zoom Rooms のアクティベーションコード等、ライセンスを有効化する情報も必要になります。

ご利用者様にて本対処を実施頂く際には、ご所属の組織の IT 管理者様に上記情報や手順についてお問い合わせください。

⑨Zoom Meeting (PC) アプリをアップデートしましたが、PC へのログイン時やアプリ立上げ後にエラーが出ます。どう対処すればよいでしょうか？【追記】

Zoom 5.0 ではセキュリティ強化のため、通信経路の暗号化に使用される SSL 証明書が Zoom オリジナルのものではない場合に、アプリから警告が表示されるようになりました。



この場合多くは、組織のネットワーク（イントラネット）からインターネットに接続する経路上にプロキシサーバー等のセキュリティ機器が存在し、PC 端末に証明書のインストールが必要とされる場合に表示されるもので、基本的には「いずれにせよ信用します」を選択頂ければ問題なく Zoom アプリのご利用が可能です。

※上記の図のマスキングされた部分「証明書は～～のものです」には、通常は組織で設置されたセキュリティ機器が発行する証明書名が表示されますが、こちらに表示された証明書名がご所属組織のものであるかどうかについては、ご所属の組織の IT 管理者様にお問い合わせください。

以上