

Zoom仕様変更による、自動プロビジョニング不可事 象と対処について 別紙2

2020年12月23日 NECネッツエスアイ

© NEC Networks & System Integration Corporation 2020





発生事象

zoom社のセキュリティ強化の一環による仕様変更により、 以下事象が発生しております。

●対象となるお客様

【シングルサインオン】を実施しており、かつ【関連ドメイン】が承認されていないお客様

●影響

自動プロビジョニングが実施されない状態となります。 具体的には以下動作となります。

SSO:シングルサインオンの略称





シングルサインオン設定状況の確認方法

Zoom管理Webにて、「詳細」⇒「シングルサインオン」を確認します。

■シングルサインオンを設定している場合

シュホード バンドル Mark ケー管理 グンパークショル Mark カンド管理 グンパークショル Mark リントクシットブレイス アンパークショル Mark コンドイクション Mark Mark リントクシットブレイス Mark Mark コンドインクシットブレームコネクタ Mark Mark コンドインクシット Mark Mark ハンガーンクシット Mark Mark ハンガーンクシット Mark Mark ハンガーンクン Mark Mark ハンガーン Mark Mark <th>רבעע אנישעי</th> <th>プ SAML SAMLレスポン</th> <th>マスマッピング</th> <th>ドキュメント シングルサインオンを言</th>	רבעע אנישעי	プ SAML SAMLレスポン	マスマッピング	ドキュメント シングルサインオンを言
シュホード パニゲィビル Max/************************************		SSOを手動で構成		
シュホード サークロシー 地図シー ケー管理 サークフシー・フリニ 地図シー クント管理 レーンフロノクタリのシー レーンフレイス リンマーケットプレイス レーンフレイン レーンフレイン いろいりレーシュネクタ レーンフレイン レーンフレイン シンディング レーンフレイン レーンフレイン クリフィ レーンフレイン レーンフレイン シンディング レーンフレイン レーンフレイン シングノコネクタ メーシー レーンフレイン シンプノコン レーンシングノレイン レーン・シン クリフィン シン レーン・シーン シンパレケン・ ・シングノレイン レーン・ シンパレケン・ ・シングノレーン ・シングノレーン シンパレケン・ ・シングノレーン ・シング・ シンパレケン・ ・シングノレーン ・シングノレーン ・シングノレーン ・シングノレーン ・シングノレーン ・シング・ ・シングノレーン ・シングレーン ・シング、 ・シングノレーン ・シングレーン ・シング、 ・シングレーン ・シングレーン ・シング、 ・シングレーン ・シン ・シング、 ・シングレーン ・シン ・シング、 ・シングレーン ・シン		バニティURL	https:// (沃認済み)	
サンド管理 サンパケのとります リマーケットプレイス コント管理 リマーケットプレイス コント管理 コントプロス コント管理 コントプロス コント管理 コントプロス ローレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレ	ノユボー ド	サインインページURL	https://	
第理 から管理 マークットブレイス マークットブレイス SIPレームコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングコネクタ マングロ・レームコネク アービーン マングレーム マングレ	一管理	サインアウトページURL	https://	
雪理 、 ト管理 マーケットブレイス SiPルームコネクタ マングコネクタ ディング Jティ サーンブン ・ レインティング ・ レインティング ・ レインティング ・ アングルサインズン ・ シングルサインズン ・ シングルサインズ ・ シングルサインズ ・ シングルサインズ ・ シングルサインズ ・ シングルサインズ ・ シングルサインズン ・ シングルサインズ ・ ジングルサインズ ・ ジング ・ ジング ・ ジングルサインズ ・ ジングルサインズ ・ ジング ・ ジング		プロバイダの証明書を特定		-
ント管理 マーケットプレイス SIPレームコネクタ マングコネクタ マングコネクタ ティング リーケンオン ビサンフ・レンジーン SIMU ウェストにサイン SIMU ウェストにサイン シングルサインオンを指数にすいた、 Simulation (アクティブディレクトリまたはSAML20など)を使って200mにアクセスできるようにします、 SOLUBATION (SOLUBATION) Solubation (P) シングルサインオンを動きます。 Solubati	当理			
 マーケットプレイス シークットプレイス シークットプレイス シークットプレイス シークットプレイン シーク・シーク・シーク・シーク・シーク・シーク・シーク・シーク・シーク・シーク・	ット管理			
マーケットプレイス ディティロ SIPルームコネクタ パイジネング パングコネクタ SIA-256 オージブ SIA-256 ビオコグマ SIA-256 レプノプン SIA-256 シングルサイン SIA-256 シングルサイン SIA-256 ビオコワティ SIA-256 レプノプン SIA-256 シングルサイン SIA-256 シングルサイ		サービスプロバイダ(SP)エ		
PDL-ムコネクタ ングコネクタ ングコネクタ マング ティ サインオン ・シグパルサインオンとは何ですか? ・シグパルサインオンとは何ですか? ・シグパルサインオンとは何ですか? ・SOUL#ATT ・SOUL#ATT <tr< td=""><td>ーケットプレイス</td><td>ンティティID</td><td></td><td></td></tr<>	ーケットプレイス	ンティティID		
-ムコネクタ コネクタ グ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		発行者(10ドエンティティ10)	HTTPリダイレクト	
ク ・ ジャッシン・ ・ シングルサインストンを設定していない場合 ・ シンパレサインストンを設定していない場合 ・ シンパレサインストンを設定していない場合 ・ シンパレサインストンをでいたいました。 ・ シンパレサイントンをでいたいました。 ・ シンパレサイントン ・ シンパレサイントンをでいたいました。 ・ シンパレサイントンをでいたいました。 ・ シンパレサイントンをでいたいました。 ・ シンパレサイントンをでいたいました。 ・ シンパレサイン ・ シンパレート ・ シンパート ・ シンパレート ・ シンパート ・ シント ・ シント ・ シンパート ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント ・ シント	ネクタ	署名ハッシュアルゴリズム	SHA-256	
 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	タ	セキュリティ	× SAMLリクエストにサイン	
 シングルサインオンと シングルサインオンと(isso)により、アカウント管理者は、メンバーをコーボレート認証(アクティブディレクトリまたはSAML2.0など)を使ってZoomにアクセスできるようにします。 シングルサインオン(SSO)により、アカウント管理者は、メンバーをコーボレート認証(アクティブディレクトリまたはSAML2.0など)を使ってZoomにアクセスできるようにします。 SSOは無料で、ビジネスや教育など10ホスト組の有料プランで可能です。 10ホスト組の有料プランにアップグレードする方法は? 10ホスト組の有料プランをアップグレードするには、「支払い」をクリックしてください。 開始する方法は? 10ホスト組の有料プランになれば、「シングルサインオンを有効にする」をクリックします。 	ディング .リティ	■シング,	ルサインオンを <mark>設定して</mark>	ていない場合
SSOはとうすれば使えますか? ・SSOは無料で、ビジネスや教育など10ホスト塩の有料ブランで可能です。 10ホスト塩の有料ブランにアップグレードする方法は? ・10ホスト塩の有料ブランをアップグレードするには、「支払い」をクリックしてください。 開始する方法は? ・10ホスト塩の有料ブランになれば、「シングルザインオンを有効にする」をクリックします。	ルサインオン	シンクルサインオンとは何です ・ シングルサインオン (SS	か? O)により、アカウント管理者は、メンバーをコーポレート認証(アクティン	ブディレクトリまたはSAML2.0など)を使ってZoomにアクセスできるようにします。
10元人下超の有料ノランビルアップクレートする方法は? ・ 10元スト国の有料ブランをアップグレードするには、「支払い」をクリックしてください。 開始する方法は? ・ 10ホスト超の有料ブランになれば、「シングルサインオンを有効にする」をクリックします。		ssoはとうすれは使えますか? ・ ssoは無料で、ビジネス	や教育など10木スト超の有料プランで可能です。	
開始する方法は? ・ 10ホスト超の有料プランになれば、「シングルサインオンを有効にする」をクリックします。		10ホスト超の有料フランにアッ ・10ホスト超の有料プラン	フクレートする方法は? をアップグレードするには、「支払い」をクリックしてください。	
		開始する方法は? ・ 10木スト超の有料プラン	になれば、「シングルサインオンを有効にする」をクリックします。	

関連ドメイン登録状況の確認方法

Zoom管理Webにて、「アカウントプロフィール」⇒「関連ドメイン」 を確認します。







対処方法

Zoom管理Webサイトにて、関連ドメインの登録を行います。

1. Zoom管理Webサイトにて、

「アカウント管理」⇒「アカウントプロフィール」⇒「関連ドメイン」⇒「追加」 をクリックします。「関連ドメインを追加」ダイアログが表示されるので、ドメインを入力し、 「追加」をクリックします。





対処方法

2. 「未検証」状態で追加登録したドメインが表示されるので、「検証」をクリックします。

618	国業担当へのお問い合わせ	ミーティングをスケジュールする ミーティン	グに参加する ミーティングを開催する・
	アカウントサポート情報	追加サポートを受けるための手順	
		サポート連絡窓口を指定する 🛛	H.S.
		名前 未設定	
		メールアドレス 未設定	
	隠遣ドメイン ①	test.sample.com (未损証)	横正前除
		+ その他ドメインを追加する	

3. 「ドメインの認証」画面が表示されるので、「zoomサポートからの手動承認をリクエスト」 を選択し、「次回」をクリックします。

ドメインの認証: test.sample.com 以下のドメイン認証方法のうちの1つを選択します。	ドメインの認証には、4つの方法
 HTMLファイルをドメインにアップロードする ドメインのページに<meta/>タグを追加する Zoomサポポートからの手動を照をU/クエストする 	がありますが、操作の簡易性から [手動承認のリクエスト]
200mサルートからの手動本認をリジェストする 次回 キャンセル	をご案内致します。



対処方法

4. 以下画面が表示されるので、「OK」をクリックし完了となります。



5. Zoom社から承認されると、

「アカウント管理」⇒「アカウントプロフィール」⇒「関連ドメイン」

の箇所に、「(認証済み)」と追記されます。この状態になりますと、自動プロビジョニングが 可能となります。





Orchestrating a brighter world

