

Zoom仕様変更による、自動プロビジョニング不可事象と対処について 別紙2

2020年12月23日
NECネットワークスアイ

発生事象

発生事象

zoom社のセキュリティ強化の一環による仕様変更により、
以下事象が発生しております。

●対象となるお客様

【シングルサインオン】を実施しており、かつ【関連ドメイン】が承認されていないお客様

●影響

自動プロビジョニングが実施されない状態となります。

具体的には以下動作となります。

SSO : シングルサインオンの略称

変更前仕様

【新規ユーザーA】のSSOサインイン時
or
【新規ユーザーA】事前作成時



Zoomアカウント

ユーザーAが**自動作成される**

変更後仕様

【新規ユーザーB】のSSOサインイン時
or
【新規ユーザーB】事前作成時



ドメイン不一致によりエラー



※プロビジョニング方式により
招待メールが送付されるケースも
ございます。

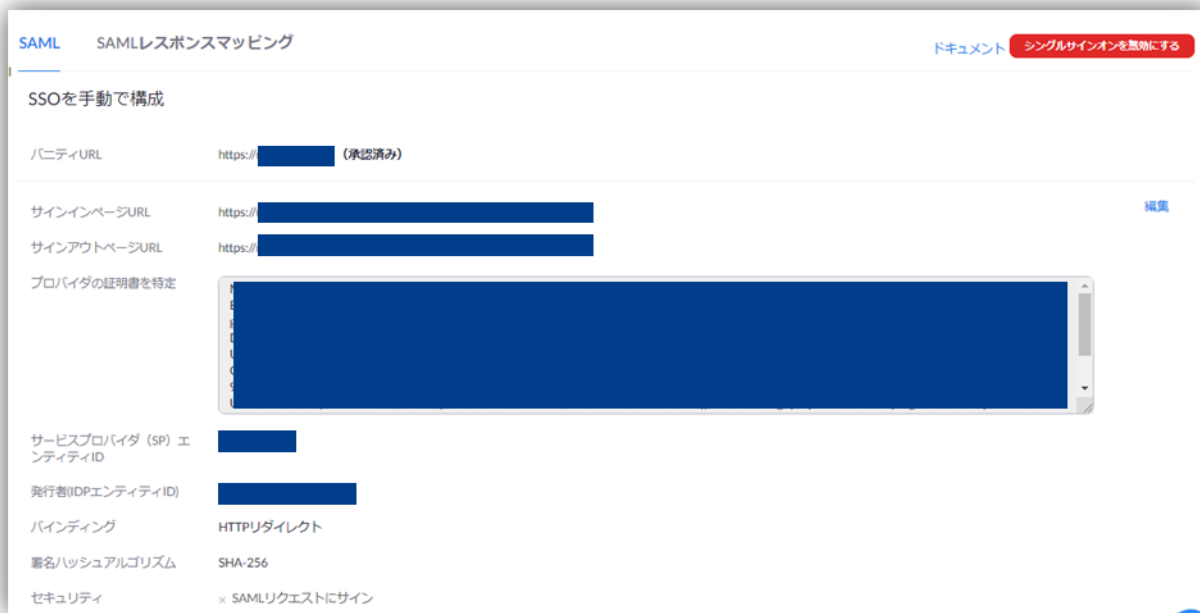
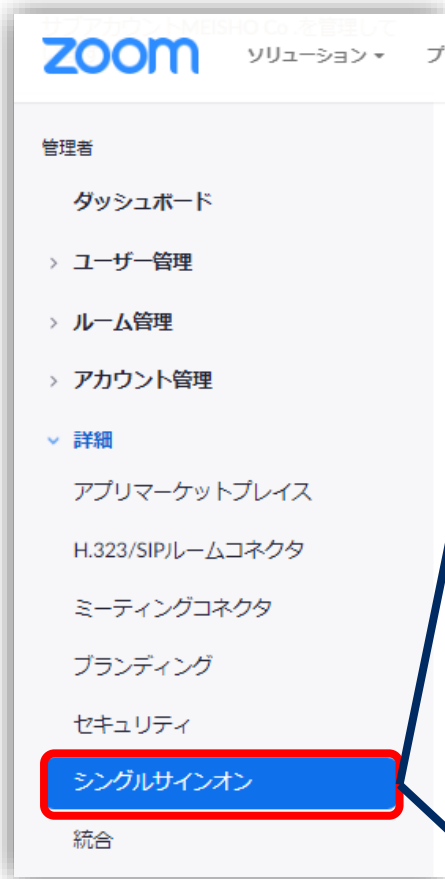
Zoomアカウント

ユーザーBが**自動作成されない**

シングルサインオン設定状況の確認方法

Zoom管理Webにて、「詳細」⇒「シングルサインオン」を確認します。

■ シングルサインオンを設定している場合



■ シングルサインオンを設定していない場合

シングルサインオンとは何ですか？

- シングルサインオン (SSO) により、アカウント管理者は、メンバーをコーポレート認証 (アクティブディレクトリまたはSAML2.0など) を使ってZoomにアクセスできるようになります。

SSOはどうすれば使えますか？

- SSOは無料で、ビジネスや教育など10ホスト超の有料プランで可能です。

10ホスト超の有料プランにアップグレードする方法は？

- 10ホスト超の有料プランをアップグレードするには、「支払い」をクリックしてください。

開始する方法は？

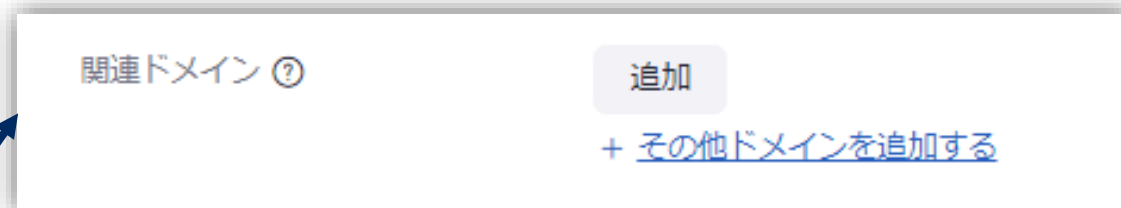
- 10ホスト超の有料プランになれば、「シングルサインオンを有効にする」をクリックします。

シングルサインオンを有効にする

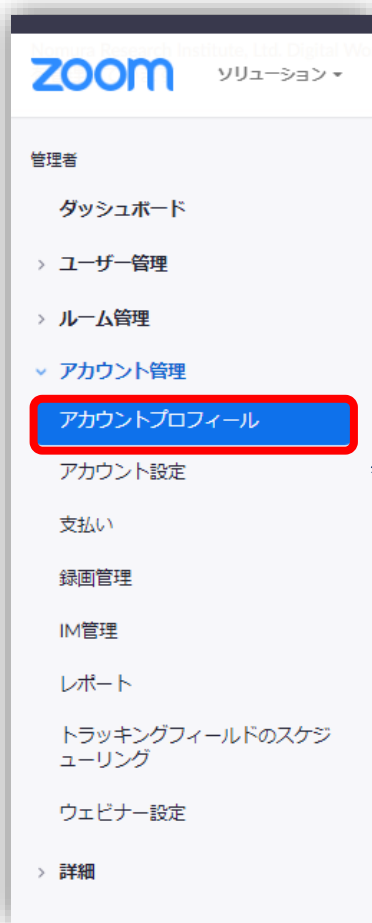
関連ドメイン登録状況の確認方法

Zoom管理Webにて、「アカウントプロフィール」⇒「関連ドメイン」を確認します。

■ 関連ドメインを登録していない場合



■ 関連ドメインを登録している場合

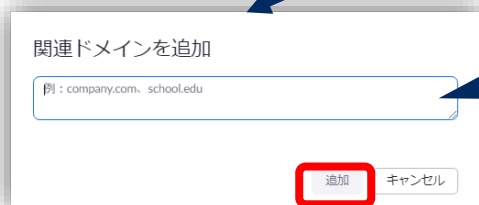


対処方法

Zoom管理Webサイトにて、関連ドメインの登録を行います。

1. Zoom管理Webサイトにて、

「アカウント管理」⇒「アカウントプロフィール」⇒「関連ドメイン」⇒「追加」をクリックします。「関連ドメインを追加」ダイアログが表示されるので、ドメインを入力し、「追加」をクリックします。



ZOOMをご利用されるユーザーのメールアドレスのドメインを**全て**入力します。

例：

yamada@company1.co.jp

satou@company2.co.jp

を利用する場合、

company1.co.jp, company2.co.jp
と入力します。

- ・ドメインが複数ある場合は、カンマで区切ります。
- ・ワイルドカードは使用できません。

対処方法

2. 「未検証」状態で追加登録したドメインが表示されるので、「検証」をクリックします。



3. 「ドメインの認証」画面が表示されるので、「zoomサポートからの手動承認をリクエスト」を選択し、「次回」をクリックします。



ドメインの認証には、4つの方法がありますが、操作の簡易性から**[手動承認のリクエスト]**をご案内致します。

対処方法

4. 以下画面が表示されるので、「OK」をクリックし完了となります。



5. Zoom社から承認されると、

「アカウント管理」⇒「アカウントプロフィール」⇒「関連ドメイン」の箇所に、「**(認証済み)**」と追記されます。この状態になりますと、**自動プロビジョニングが可能**となります。



■■注意■■

他アカウントに存在する同ドメインのユーザーに影響が及ぶため、本件の対応としては、チェックは入れないで下さい。デフォルトはOFFになっています。

 **Orchestrating** a brighter world

NEC